IAGU | SISTEMAS

EMPRESA FICTÍCIA · EXEMPLO

IAGU Selecto · seu sistema, sob medida

Mapa do seu sistema

Oficina Cedro Móveis Planejados

Tudo o que levantamos na conversa: o que vocês fazem, o que trava, o que os módulos prontos já resolvem e o que vamos escrever só para vocês.

Conversa	Versão	Preparado por
28/10/2026 · WhatsApp e reunião	1 · para vocês conferirem	IAGU Selecto

01 Resumo da empresa
02 Atividades por área
03 Necessidades e dores
04 O que os módulos prontos cobrem
05 Feito só para vocês
06 Etapas de entrega
07 Onde ficam os dados
08 Próximos passos

9 áreas levantadas

6 dores, da maior para a menor

6 módulos prontos entram

4 partes feitas só para vocês

— Quem são vocês

01 Resumo da empresa

RAMO
Móveis planejados sob encomenda
Projeto, fabricação e montagem de cozinhas, dormitórios e escritórios.

PESSOAS
14 pessoas
9 CLT na fábrica e no escritório, 2 sócios e 3 montadores autônomos.

ONDE
Loja e fábrica
Na mesma cidade, a 6 km uma da outra; montagem em até 80 km.

IMPOSTOS
Simples Nacional
Contabilidade feita por um escritório de fora.

VOLUME
Cerca de 22 pedidos por mês
Saídos de uns 60 orçamentos.

HOJE USAM
Planilhas e WhatsApp
Programa de projeto 3D, site da prefeitura e da Sefaz, banco no celular.

> "A gente vende bem. O problema é depois que o cliente fecha: ninguém sabe em que pé está o pedido."
> — sócio, na conversa de 28/10

— O dia a dia, área por área

02 Atividades por área

ÁREA	O QUE FAZEM HOJE	QUEM FAZ	COM O QUÊ
Atendimento e vendas	Orçamentos pelo WhatsApp e na loja; visita para medir o ambiente.	2 projetistas	WhatsApp de cada um, caderno
Projeto	Desenho 3D, aprovação do cliente, lista de peças para a fábrica.	2 projetistas	programa 3D, e-mail
Produção	Corte, fitas de borda, montagem na fábrica e conferência.	6 na fábrica	planilha "Pedidos 2026", quadro branco
Entrega e montagem	Agenda de entregas, montagem na casa do cliente, assistência.	3 montadores	grupo de WhatsApp
Fiscal	NF-e de venda dos móveis e NFS-e da montagem.	financeiro	site da Sefaz e da prefeitura
Pessoal	Folha, ponto, férias; pagamento dos montadores por ambiente.	contador e financeiro	relógio de ponto, planilha
Financeiro	Entrada e parcelas de cada pedido, contas a pagar, cobrança.	financeiro	banco no celular, planilha
Redes	Fotos de projetos entregues no Instagram.	sócio, "quando dá"	celular
TI	5 computadores e 1 notebook; projetos guardados num computador só.	ninguém fixo	HD externo

— O que vocês contaram

03 Necessidades e dores

TRAVA TODO DIA

Ninguém sabe em que etapa está cada pedido.
"Só a Ana entende a planilha. Quando ela sai de férias, a fábrica para de perguntar e começa a adivinhar."

TRAVA TODO DIA

O prazo estoura sem aviso ao cliente.
3 dos 22 pedidos de setembro atrasaram; os clientes souberam ligando para cobrar.

ATRAPALHA

Orçamento se perde no WhatsApp.
Cada projetista atende no próprio celular; não há lista dos orçamentos em aberto nem retorno combinado.

ATRAPALHA

A nota de serviço é digitada uma a uma.
A NFS-e da montagem sai no site da prefeitura, copiando os dados da NF-e dos móveis.

ATRAPALHA

Montadores e comissões fecham em planilha.
O fechamento do mês leva dois dias, e sempre tem conta para refazer.

INCOMODA

Instagram parado e projetos sem cópia segura.
Último post há dois meses. Os arquivos de projeto ficam num computador só, copiados no HD externo "quando alguém lembra".

— O que já existe pronto e testado

04 O que os módulos prontos cobrem

IAGU Emissor — ENTRA
NF-e dos móveis e NFS-e da montagem saindo do mesmo pedido, sem redigitar.

→ dor da nota de serviço

WhatsApp com IA — ENTRA
Um número só da loja. A IA responde prazo, horário e "meu pedido já saiu?" com o dado do sistema e anota cada orçamento.

→ orçamentos e avisos de prazo

Departamento Pessoal — ENTRA
Folha, férias, 13º e eSocial dos 9 CLT, com o ponto da fábrica.

→ parte do fechamento do mês

IAGU Contábil — ENTRA
A parte financeira: entrada e parcelas de cada pedido, contas a pagar, cobrança e notas enviadas ao contador.

→ base do painel do sócio

Agenda das redes — ENTRA
A foto do projeto entregue vira post; o sócio aprova por um link no WhatsApp.

→ Instagram parado

IAGU TI — ENTRA
Cópia diária dos projetos fora da fábrica, testada todo mês, e os computadores acompanhados.

→ projetos sem cópia

EFD-Reinf — DEPOIS
Hoje não há retenção nos serviços que vocês contratam. Entra se isso mudar.

DIOPS (ANS) — NÃO SE APLICA
Só para operadoras de plano de saúde.

— O que nenhum módulo pronto faz

05 Feito só para vocês

Escrito em cima da base pronta, com as etapas, as regras e os nomes que vocês já usam.

S1
Pedidos e produção

- Cada pedido numa linha, com as etapas de vocês: medição, projeto, aprovação, corte, montagem na fábrica, entrega e montagem no cliente.
- Quadro da fábrica na TV, com o que vence na semana.
- Prazo prometido × previsto, com alerta antes de atrasar.
- Substitui a planilha "Pedidos 2026"; o histórico vem junto.

liga com Emissor (a nota sai do pedido) e WhatsApp (o cliente pergunta a etapa)

S2
Agenda de medição e montagem

- Visitas, entregas e montagens por equipe e por dia, no celular de cada montador.
- Aviso automático ao cliente pelo WhatsApp na véspera.
- A foto do ambiente montado volta para o pedido.

liga com WhatsApp com IA e Agenda das redes (a foto vira post)

S3
Montadores e comissões

- Pagamento dos montadores por ambiente montado, conferido pelo pedido.
- Comissão dos projetistas pela regra de vocês: % sobre o que o cliente pagou.
- Fechamento do mês em minutos, com o extrato de cada pessoa.

liga com Departamento Pessoal e Contábil (financeiro)

S4
Painel do sócio

- Pedidos por etapa e os que estão em atraso.
- Vendido, recebido e a receber no mês.
- Orçamentos em aberto por projetista.

junta os dados de todos os módulos numa tela

— Do jeito que vocês falam

Os nomes que o sistema vai usar

Pedido
o que o cliente fechou, com um ou mais ambientes

Ambiente
cozinha, dormitório, escritório... cada um com a sua montagem

Medição
a visita antes do projeto

Assistência
a volta depois da montagem, para ajuste

> "Se o sistema chamar de 'ordem de serviço', ninguém aqui vai entender. Pra nós é pedido e ambiente."
>
> — projetista, na conversa de 28/10

— Em partes, a dor maior primeiro

06 Etapas de entrega

1 — Atendimento e notas
WhatsApp com IA · IAGU Emissor

AO FIM, VOCÊS USAM
Um número só da loja, orçamentos anotados e as notas saindo do sistema.

2 — Pedidos e produção
S1 · só de vocês

AO FIM, VOCÊS USAM
O quadro da fábrica no lugar da planilha, já com o histórico de 2026.

3 — Agenda de medição e montagem
S2 · só de vocês

AO FIM, VOCÊS USAM
Equipes com a agenda no celular e o cliente avisado na véspera.

4 — Pessoal, montadores e financeiro
Departamento Pessoal · IAGU Contábil · S3 · só de vocês

AO FIM, VOCÊS USAM
Folha, montadores e comissões fechando juntos, no mesmo dia.

5 — Painel do sócio e redes
Agenda das redes · S4 · só de vocês

AO FIM, VOCÊS USAM
O sócio vê tudo numa tela e aprova os posts pelo WhatsApp.

Em paralelo, desde a etapa 1: IAGU TI, com a cópia diária dos projetos e o cuidado dos computadores. Cada etapa fica em uso antes da próxima começar; um ajuste pedido entra na etapa seguinte. O prazo de cada etapa vem na proposta.

— Toda etapa segue o mesmo caminho

Como cada etapa é entregue

1 **Montamos** — a parte da etapa, com os seus nomes e regras

→

2 **Vocês testam** — com o trabalho de verdade, ao lado do jeito antigo

→

3 **Ajustes** — o que pedirem entra antes de fechar a etapa

→

4 **Em uso** — o jeito antigo sai, e a próxima etapa começa

— Vocês escolhem

07 Onde ficam os seus dados

OPÇÃO A
No escritório
Sistema e dados num servidor na empresa. Serve quando a internet é ruim ou há exigência de guardar tudo em casa. Pede nobreak e uma cópia fora.

OPÇÃO B
Na nuvem
Sistema no servidor da IAGU, com cópia diária. Acessa da loja, da fábrica e do celular, sem nada para manter na empresa.

OPÇÃO C · INDICADA PARA VOCÊS
Nos dois
Sistema na nuvem, e a cópia diária dos dados guardada também na fábrica. Se a internet cair, nada se perde.

Como fica na Oficina Cedro

- **Sistema:** na nuvem. Loja, fábrica e montadores usam pelo computador ou pelo celular.
- **Cópia dos dados:** todo dia, com uma cópia guardada também no computador da fábrica.
- **Arquivos de projeto 3D:** continuam onde estão, com cópia diária fora da fábrica, testada uma vez por mês.
- **Quem vê o quê:** valores, comissões e salários só para os sócios; a fábrica vê pedidos e prazos, sem valores.
- **Senhas e certificado digital:** vocês mesmos digitam, direto no sistema. A IAGU não pede senha em conversa nem guarda senha fora dele.

— Daqui para a frente

08 Próximos passos

01 — Vocês conferem
Leiam o Mapa e marquem o que mudar: uma atividade esquecida, outro nome, outra ordem.

02 — A gente ajusta
Mandamos a versão final do Mapa, com as mudanças.

03 — Proposta por escrito
Separada do Mapa: valores, etapas e o prazo de cada uma.

04 — Aceite
Vocês aceitam pelo link da proposta, sem papel.

05 — Etapa 1 começa
Pela dor maior: atendimento e notas.

$ **Este Mapa não tem preço.** A proposta vem em documento separado, depois que vocês confirmarem o Mapa. Mudou de ideia depois? O Mapa é ajustado e a proposta acompanha.

Conferido por (Oficina Cedro) · data

Preparado por IAGU Selecto · versão 1 · 30/10/2026